

Términos y Condiciones

El presente documento establece las condiciones mediante las cuales se registrará el uso del sistema de compras en línea Salud Completa el cual es operado por Nutrisol Vite S.A, empresa constituida en Costa Rica y domiciliada en la provincia de Cartago, 250 mts sur de la estación de servicio Delta, Edificio Interamerican Park.

Políticas de Privacidad: El usuario reconoce que el ingreso de sus datos de carácter personal, y los datos que contiene el sistema a su disposición lo realiza de manera voluntaria, quienes optan por acceder a esta aplicación, lo hacen por iniciativa propia y al utilizarla otorgan a Nutrisol Vite S.A. consentimiento expreso para recopilar sus datos personales y son responsables del cumplimiento de las leyes locales. En el caso que la interacción con la Plataforma o la prestación de los Servicios suponga la necesidad de acceder a datos de carácter personal, Nutrisol Vite S.A., como encargado del tratamiento, queda obligado al cumplimiento de la Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales, Ley 8968 y su reglamento. Por tanto, responderá de las infracciones en que pudiera incurrir en el caso de que destine los datos personales a otra finalidad, los comunique a un tercero, o en general, los utilice de forma irregular, así como cuando no adopten las medidas correspondientes para el almacenamiento y custodia de los mismos.

Condiciones Generales

El sistema de compras en línea es propiedad de Nutrisol Vite S.A, quien le otorga por este medio a sus clientes mayores de dieciocho años, la posibilidad de utilizarlo y adquirir cualquiera de los bienes contenidos en la tienda virtual.

Utilización del e-commerce por el usuario

El usuario deberá usar ECommerce y sus contenidos conforme a las presentes Condiciones Generales, la buena fe y la legislación vigente aplicable.

El usuario será el único responsable frente a Nutrisol Vite S.A. y/o terceros del uso que realice y/o de sus contenidos. En ningún caso y bajo ningún concepto asumirá Nutrisol Vite S.A. responsabilidad alguna derivada del uso del sistema que realice el Usuario en los casos en que dicho uso se realice incumpliendo lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales y/o la normativa vigente aplicable.

Queda asimismo expresamente prohibido cualquier uso fraudulento abusivo, ilícito o contrario a la buena fe del sistema y/o sus contenidos. En consecuencia y sin carácter limitativo el usuario deberá abstenerse de:

- Reproducir, distribuir, comunicar públicamente, transformar o modificar el Sistema o cualquiera de sus contenidos, incluidas las presentes Condiciones Generales, independientemente del fin de dicho uso, sin autorización previa y por escrito de Nutrisol Vite S.A.

- Realizar cualquier tipo de actividad ilícita, fraudulenta, contraria a las presentes Condiciones, la legislación vigente y/o la buena fe o que impida y/o dificulte la correcta utilización del Sistema o sus contenidos.
- Vincular o reproducir el sistema o sus contenidos desde webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales ajenas que sean contrarias a la ley, ofensivas o atentatorias contra la dignidad humana, los derechos fundamentales o la propia Empresa y/o sean susceptibles de ser consideradas como delictivas.
- Introducir y/o difundir en el sistema contenidos que atenten contra los derechos humanos y la dignidad de las personas como por ejemplo contenido racista, xenófobo, pornográfico o que supongan apología del terrorismo.

Alcance

Se aclara que las compras en línea que realice el usuario podrán ser efectuadas desde cualquier lugar del mundo. No obstante, lo anterior, cualquier artículo adquirido por este medio será entregado solamente dentro del territorio de la República de Costa Rica, dentro del Gran Área Metropolitana y fuera del GAM con un costo adicional.

Sobre los precios

Los precios estipulados en el sistema de compras en línea están expresados en colones costarricenses y serán aplicables únicamente a las adquisiciones efectuadas por este medio y relacionadas con los artículos contenidos en el catálogo de productos del mismo sistema. Por consiguiente, se aclara que los precios indicados para las compras en línea no serán aplicables en la adquisición de artículos en los puntos de venta físicos ubicados en el territorio de Costa Rica, además ninguna promoción o descuento vigente en los puntos de venta físicos serán aplicables a los precios contenidos en el catálogo de precios para compras realizadas en línea. Asimismo, todos los precios indicados ya incluyen el impuesto de ventas y otros impuestos aplicables e incluirán cualquier otro impuesto que las autoridades de Costa Rica determinen en el futuro.

Forma de pago

Para realizar cualquier compra por medio del sistema de compras en línea, el usuario únicamente podrá cancelar por medio de la plataforma integrada en la tienda, ya sea con tarjeta de débito o crédito.

Reembolso de dinero o cambio del artículo por insatisfacción

Si tiene disconformidad con algún producto que haya sido despachado, puede contactarse al 2573-7410 Ext:132 o al correo info@saludcompleta.com de lunes a viernes de 8 am a 5 pm.

Disponibilidad del producto

El producto está disponible siempre que pueda agregarlo a su carrito.

Consultas

Para cualquier consulta, comentario, duda aclaración; el usuario deberá comunicarse al teléfono 2573/7410 Ext 132 de atención del cliente, o bien, al correo: info@saludcompleta.com

Régimen de responsabilidad y garantías

Nutrisol Vite S.A. no garantiza la disponibilidad en todo momento del acceso y continuidad del funcionamiento del Sistema. Por ello, Nutrisol Vite S.A. no responderá por los daños y perjuicios causados al Usuario que se deriven como consecuencia de la indisponibilidad, fallos de acceso y falta de continuidad del Sistema.

Aunque el Sistema incorpora las salvaguardas adecuadas para protegerlo y utiliza la tecnología estándar del sector para mantener y mejorar su seguridad e integridad y la de la información que contiene, Internet no es un medio inexpugnable.

En todo caso es responsabilidad del Usuario proteger sus dispositivos frente a posibles virus, malware, ataques de terceros o cualquier otro elemento informático dañino que pudiera afectar a su dispositivo móvil, habilitando para ello herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

Nutrisol Vite S.A. se esfuerza por ofrecer siempre a los Usuarios en el Sistema información actualizada, completa y exacta. Sin embargo, no toda la información ofrecida en el Sistema es responsabilidad de Salud Completa.

Derechos de propiedad intelectual e industrial

El Sistema y todo su contenido (texto, software, gráficos, etc.) son objeto de protección en aplicación de la normativa vigente en materia de Propiedad Intelectual y/o Industrial. Nutrisol Vite S.A. es la titular o tiene debidamente licenciados todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial sobre el Sistema y sus contenidos.

Queda prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, puesta a disposición y, en general, cualquier otro uso y/o acto de explotación del Sistema y/o de sus contenidos, tenga o no fines comerciales, sin el previo consentimiento previo y expreso de Nutrisol Vite S.A.

Nutrisol Vite S.A. concede al Usuario una licencia temporal no exclusiva de uso del Sistema y sus contenidos personal e intransferible con la única finalidad de que el Usuario pueda usar el Sistema y sus contenidos en los términos y condiciones contenidos en las presentes Condiciones Generales.

Nutrisol Vite S.A. se reserva todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial sobre del Sistema y sus contenidos.

Duración y modificación

Las presentes Condiciones Generales estarán vigentes durante el tiempo que estén expuestas a los Usuarios, de manera que en cuanto sean modificadas o actualizadas total o parcialmente, las presentes condiciones dejarán de estar vigentes, siendo las nuevas condiciones de uso las que pasen a regular el uso de la aplicación.

Nutrisol Vite S.A. se reserva la facultad de revisar, modificar o actualizar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales, en cuyo caso informará debidamente a los Usuarios de dicho cambio con el fin de que puedan aceptar los nuevos términos y condiciones.

Fuero y ley aplicable

Las presentes Condiciones están sometidas a la legislación costarricense. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del Usuario.